

## **Perguntas e Respostas**

***P - Qual o 'hardware' mínimo necessário para usar o UniQWK?***

R - UniQWK precisa de Windows 3.1 e no mínimo 3 Mb de memória total na máquina. Quanto a CPU pode ser mesmo um 286, desde que tenha memória suficiente. UniQWK é rápido o suficiente para rodar confortavelmente mesmo em um SX de 16Mhz porque é todo escrito em 'C'.

***P - Eu gosto mais do 'meu' editor, posso usar?***

R - Sim, você pode usar qualquer editor externo com UniQWK, aliás esta é uma característica única entre os leitores de mensagem para Windows. Você pode usar qualquer editor tanto em DOS quanto em Windows para editar suas mensagens. Para isso, basta colocar o nome do editor desejado e dizer se ele trabalha com o CP1007 (Windows) ou não. Lembre-se apenas que o editor tem que gerar um arquivo de texto 'puro', sem caracteres de controle.

***P - O botão direito do Mouse serve para alguma coisa?***

R - Se você tiver instalado uma Sound Blaster, rode o programa "monolog", habilite o DDE, e minimize o programa ANTES de iniciar o UniQWK. Quando você estiver lendo uma mensagem, clique o botão direito. É a única utilidade dele por enquanto...

***P - Cada vez que salvo uma resposta ou abro um pacote, ocorre uma mensagem de erro nos 'folders', tipo "can't insert message" ou "skip error", mas a resposta e as mensagens aparecem certas.***

R - Este erro é porque um "folder" está corrompido. Ou o REPLAY, onde o UniQWK salva todas suas respostas, o FOR\_ME, onde o UniQWK salva suas mensagens pessoais. A primeira medida para superar isso é com o comando "pack" (menu Archive). Ao compactar o folder defeituoso ele reconstrói os índices resolvendo a maioria desses problemas. Depois disso, examine o "folder", veja se você pode "andar" nele sem erros. Caso o erro persista, existem duas soluções, uma é copiar as mensagens que você ainda pode acessar para outro folder e apagar o defeituoso, ou então usar o comando "import" para criar novamente um folder novo a partir das mensagens que estiverem no arquivo de mensagem do folder (extensão .UNQ).

***P - É possível importar um arquivo de mensagens para um "folder"?***

R - Depende do tipo de arquivo. Se for um .QWK, basta abrir o arquivo normalmente e mandar salvar todas as mensagens para o folder desejado, ou

selecionar e salvar uma a uma. Se for um arquivo .REP, você pode usar a opção "import" para ler o arquivo todo para um folder. Note que neste caso você tem que informar de qual BBS é o pacote.

**P - Quantas mensagens eu posso colocar em um 'folder'?**

R - O número de mensagens que podem ser colocadas em um folder depende apenas do espaço em disco disponível, não existe um limite absoluto.

***P - Quando é preciso compactar (pack) um 'folder' ?***

R - Quando tiver muitas mensagens apagadas, é interessante compactar para evitar perda de espaço em disco. Além disto sempre que um folder apresentar erros, a operação de compactar pode corrigir estes erros.

***P - Posso copiar para floppy e guardar um 'folder'?***

R - Sim, para isto não precisa guardar todos arquivos, basta compactar e guardar os arquivos com extensão .UNI e .UNQ, os demais podem ser apagados. Para restaurar basta recolocar os dois arquivos sob um diretório com o mesmo nome dos arquivos para que seja reconhecido como um 'folder' .

***P- Por que não posso enviar arquivos .MID maior que 16k como talkline?***

R - Porque ainda existem muitos leitores e "portas" em BBS que não suportam mensagens maiores do que 20kb, esta limitação é para evitar problemas com sysops e usuários de programas antigos. Se você quer mandar um .MID maior, use XX/UU encode.

***P - Por que eu recebo os arquivos que vêm em "attach" para mim e não recebo os programas que vem em "attach" para ALL que estão no pacote?***

R - Porque UniQWK procura apenas arquivos no grupo de mensagens selecionadas "Selected Messages". Para você receber todos os arquivos, coloque entre as "keywords" de abertura de pacote a palavra "attach", deste modo você receberá todos arquivos.

***P - Como faço para separar todas as mensagens que tem músicas em talkline?***

R - Coloque entre as "keywords" na abertura do pacote "meaning sounds". Do mesmo modo você pode colocar seu nome, assim quando falarem mal de você em outras mensagens, você vai achar mais facilmente.

***P - Se eu registrar UniQWK agora, vou ter desconto quando tiver novas versões?***

R - Não, você não terá desconto porque nada mais vai ser cobrado de você. O seu registro é válido para todas as versões do programa que forem lançadas.

***P - Eu não consigo abrir o pacote .QWK gerado lá no meu BBS....***

R - Se for um pacote .QWK, faça-o chegar as nossas mãos, de preferencia com indicação de qual erro ocorre e qual o empacotador ( 'door' ) usado. Pode mandar por e-mail ou por correio normal. UniQWK funciona com todos o geradores de .QWK que conhecemos, se não funcionar com algum, tentaremos...

***P - Por que UniQWK não funciona para os pacotes gerados pelo 'Blue Wave'?***

R - Porque este tipo de pacote não apresenta vantagens significativas sobre o QWK, que é muito mais difundido e quase um padrão. Além disto todos os bons BBS oferecem QWK, mesmo os que também oferecem o "Blue Wave"

***P - Posso desabilitar o geração de arquivos de índice no pacote QWK pelo BBS?***

R - Sim, é inclusive recomendado que você desabilite os índices, porque UniQWK não os utiliza. Eles apenas retardam a abertura do pacote e a geração do pacote pelo seu BBS.

***P - Quando abri um pacote ocorreu a mensagem "File corrupted, possible message lost" , abri o mesmo pacote em 'outro' leitor e não deu erro nenhum.***

R - Neste caso, verifique quantas mensagens você consegue ler com o UniQWK e quantas você consegue ler com o "outro" leitor. Alguns leitores simplesmente não dão mensagem de erro mesmo quando encontram arquivo corrompido. Quando aparecer a mensagem acima, pode estar certo que alguma anormalidade existe no arquivos de mensagens que você recebeu.

***P - Posso criar meu próprio dicionário?***

R - Sim, se desejar você pode criar seu próprio dicionário. Se for para alguma das línguas que já tem o dicionário, é só criar o arquivo inicial com 10 a 20 palavras em ordem alfabética e a partir dai ir adicionando palavras. Se for para alguma outra língua qualquer e precisar de mais detalhes sobre o funcionamento, entre em contato conosco.

***P - Como posso apagar uma palavra errada do dicionário?***

R - Para apagar palavras erradas inseridas por engano, edite o arquivo do dicionário (.DCT) e remova a palavra. Não esqueça que o editor deve tratar o arquivo como texto comum, sem nenhum caracter de formatação. Ao inserir palavras no dicionário, procure usar sempre palavras no singular e no masculino pois o feminino e plural são em geral obtidos pelas regras definidas. Do mesmo modo os verbos regulares também são obtidos a partir do infinitivo.

***P - Ao inserir palavras no dicionário, ele diz que tem palavras fora de ordem, como corrigir isto?***

R - Este erro só ocorre quando o dicionário é editado e alguma palavra é colocada fora de ordem. A solução é editar novamente e apagar a palavra. Procure sempre inserir palavras no dicionário pelo programa, nunca diretamente no dicionário.

***P - Ao inserir novas palavras no dicionário ocorreu a mensagem "duplicated index entry" , o que é isto?***

R - O dicionário trabalha com um arquivo índice, esta mensagem ocorre apenas quando o dicionário é pequeno, com o aumento do dicionário ela deve sumir.

***P - Ao iniciar o programa recebo a mensagem que tem muitas palavras no arquivo temporário, para atualizar o dicionário, como fazer isto?***

R - Como a inserção de novas palavras no dicionário é um processo lento, elas não são inseridas durante a correção do texto, e são guardadas em um arquivo (.INI) para inserção futura. Quando tem muitas palavras você deve usar a opção de "update dic" para atualizar os dicionários. Lembre-se que as palavras no dicionário provisório se em número acima do permitido, podem não estar disponíveis.

***P - UniQWK funciona em WIN/OS2 ou Windows NT?***

R - Sim, esta versão foi testada sob estes sistemas e funciona perfeitamente, embora pequenas diferenças possam ocorrer, principalmente no comportamento do vídeo sob OS/2

***P - ... e aí deu um GPF...***

R - Verifique em primeiro lugar se a instalação do programa está correta ou se houve alguma alteração de software recente no sistema. Caso o fato ocorra apenas com UniQWK, carregue o DRWATSON em sua máquina e tente repetir o problema, envie-nos uma descrição do problema acompanhada do arquivo de log do DRWATSON (drwatson.log) bem como o arquivo de inicialização do UniQWK (uniqwk.ini) . Caso o erro ocorra apenas com um pacote, mande este

pacote também, deste modo você nos ajuda a solucionar seu problema e criar um produto mais robusto. Em nenhuma hipótese é aceitável para a UniKEY a ocorrência de GPF, nem mesmo devido a pacotes corrompidos ou má operação do programa.

***P - ... estava na última mensagem quando faltou luz, perdi tudo?***

R - Provavelmente não. Inicie novamente o UniQWK e tente abrir qualquer pacote. Se existe uma operação interrompida ele vai perguntar a você se você quer recuperar o que estava fazendo, responda que sim e você será recolocado no mesmo pacote em que estava quando o sistema caiu, com todas suas respostas no arquivo, nada deve ser perdido, exceto em casos excepcionais se houver erro no disco por exemplo..

***P - Mandei um arquivo e o destinatário não recebeu***

R - Ao decidir mandar um arquivo, verifique as seguintes indicações:

- 1 ZIPar o arquivo para reduzir seu tamanho.
- 2 Evitar enviar arquivo em mensagem pública, pois não interessa aos outros receber um arquivo qualquer.
- 3 Escolher a conferência.

Se o destinatário acessa o mesmo BBS, selecione uma conferência local, preferencialmente a MAIN BOARD. Nela, você pode mandar ATTACH ou ENCODED, dependendo da PORTA no BBS. O CAM-MAIL aceita subir um File Attach, enquanto o QMAIL não.

Se a porta aceita ATTACH, selecione o menu FILE, item SENDFILE, sub item ATTACH, pois o destinatário vai receber automaticamente pelo UniQWK. Ele nada terá que fazer. Ao abrir o pacote, o UniQWK, durante a seleção de mensagens para a SELECTED MESSAGES vê que ela possui FILE ATTACH e move o arquivo direto para o diretório indicado na configuração (menu SET, item DIRECTORIES)

Se o destinatário é de outro BBS, você só pode mandar arquivo de forma codificada. Alguns BBS da rede não aceitam receber mensagem codificada. Assim, o melhor é ir para conferência tipo EMAIL (INTERNET, NETMAIL,..). Não esqueça que nestas áreas você deve provê endereçamento de rota para a mensagem e não para o nome do destinatário. Selecione o menu FILE, item SENDFILE, sub item XXENCODE ou o menu FILE, item SENDFILE, sub item UUENCODE. O UniQWK vai codificar o arquivo e dividi-lo em tantas mensagens quantas necessárias, sequenciando no Subject.

***P - Ao abrir um pacote, recebi a mensagem "file not found"***

R- Se chega uma mensagem com FILE ATTACH, o UniQWK move o arquivo automaticamente para o diretório indicado no menu SET, item DIRECTORIES. Obviamente, tal diretório deve existir. E mais, a mensagem contendo o ATTACH

deve ter sido selecionada para a SELECTED MESSAGES. Se você deseja garantir que arquivo para terceiros em mensagens pública contendo ATTACH sejam processadas, ponha a palavra ATTACH na lista de palavras chaves (menu SET, item BBS Options, sub item Keywords).

Se chega uma mensagem ENCODED (você reconhece logo pelo monte de lixo que vem com a mensagem), vá ao menu FILE, item DECODE, sub item FROM MSG para decodificar o arquivo. Algumas vezes, arquivos muito grandes, transmitidos via rede para BBSs distantes, chegam fora de ordem e até mesmo em pacotes separados. Quando isso acontece, salve os pedaços, um a um, num arquivo usando o menu MSG, item APPEND TO FILE (o botão com o ícone do papel abaixo de um disquete). Depois vá ao menu FILE, item DECODE, sub item FROM FILE.

***P - Ao receber uma mensagem com MIDI o Windows se nega a reproduzir a música***

É problema de configuração da sua placa de som. Certamente o MPLAYER.EXE do Windows também não está reproduzindo música. Veja na documentação da sua placa de som. Tem sido freqüentemente encontrado várias definições de drivers de midi (MIDI=..., MIDI1=..., etc). O uso de driver de WAVE indicado também como driver MIDI e MIDI MAPPER configurado para padrão diferente do esperado.